



Konsumfinanzierung Schweiz  
Financement à la consommation Suisse  
Finanziamento al consumo Svizzera  
Swiss Consumer Finance

## Proposition de nouveaux disclaimers pour les intermédiaires

### Mise à jour : 10.03.2022

Je prends connaissance du fait que **NOM / ENTREPRISE AGENT** (ci-après : l'intermédiaire) transmettra ma demande pour examen aux **NOMS BANQUES/INSTITUTS DE FINANCEMENT** (chacun individuellement ci-après l'"institut de financement") par Internet, par e-mail ou par fax/poste. En outre, je prends acte ou confirme ce qui suit:

**Examen de la demande et données de renseignements sur le crédit:** Je confirme l'exhaustivité, l'actualité et l'exactitude de toutes les informations que j'ai fournies dans la demande et j'autorise l'établissement de financement à demander des renseignements sur ma personne à des tiers, en particulier aux banques, à la Centrale d'information de crédit (ZEK), aux autorités (par ex. par exemple les offices des poursuites, du registre foncier et des impôts, le contrôle des habitants, les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte), les agences de renseignements économiques, les intermédiaires de crédit, les employeurs, les sociétés du groupe de l'institut de financement et, le cas échéant, le centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO). Aux fins susmentionnées, je délègue ces organismes du secret bancaire, postal, administratif ou des affaires. Je prends connaissance du fait que l'établissement financier est tenu, le cas échéant, d'annoncer au centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO) un leasing à la consommation / un crédit à la consommation à accorder ou accordé. J'autorise en outre l'établissement de financement à communiquer l'opération demandée à la ZEK ainsi qu'à d'autres organismes en cas d'obligations légales correspondantes. Sont notamment communiqués le type de crédit ou de financement, son montant et ses modalités, ainsi que les données personnelles du/de la demandeur/euse et, le cas échéant, les arriérés de paiement qualifiés ou les abus. Je reconnais à la ZEK le droit de fournir à ses membres des informations sur les données communiquées. L'institut de financement peut refuser la demande sans avoir à se justifier.

**Collaboration avec des intermédiaires:** Si j'ai indiqué dans la demande des informations sur mon conjoint ou mon partenaire enregistré ("partenaire"), je confirme que (i) j'ai informé mon partenaire de cette demande, (ii) l'institut de financement peut vérifier les informations ci-dessus en s'adressant directement à mon partenaire, et (iii) mon partenaire accepte que l'institut de financement se procure des informations le concernant comme décrit ci-dessus (y compris en effectuant des demandes d'informations auprès de la ZEK).

**Informations sur le partenaire:** Si j'ai fourni des informations sur mon conjoint ou mon partenaire enregistré ("partenaire") dans ma demande, je confirme que (i) j'ai informé mon partenaire de cette demande, (ii) l'établissement de financement peut vérifier les informations ci-dessus en s'adressant directement à mon partenaire, et (iii) mon partenaire accepte que l'établissement de financement puisse obtenir des informations le concernant comme décrit ci-dessus (y compris en effectuant des demandes d'informations auprès de la ZEK).

**Traitement des données:** Je prends acte du fait que l'institut de financement peut traiter mes données pour examiner ma demande et à des fins d'évaluation des risques et de marketing (analyse des données et établissement de profils). En outre, d'autres produits et services peuvent m'être proposés par courrier ou par téléphone, y compris par des sociétés du groupe de l'institut de financement et d'autres tiers. Je peux à tout moment m'opposer à ce traitement des données à des fins de marketing. **En indiquant mon adresse e-mail, je donne en outre mon accord pour que l'institut de financement puisse me faire parvenir les offres susmentionnées également par e-mail.** Dans le cadre de la communication ouverte par e-mail, j'accepte expressément le risque que mes données puissent être interceptées ou publiées par des tiers lors de leur transmission ou que des tiers non autorisés puissent tirer des conclusions sur une relation contractuelle entre l'institut de financement et moi, et que la protection du secret ou le secret bancaire ne soient pas garantis dans cette mesure. Je peux révoquer à tout moment mon consentement à l'envoi électronique d'envois publicitaires.

**Collaboration avec des prestataires de services (outsourcing):** Je prends connaissance du fait que l'institut de financement peut externaliser à des tiers ("prestataires de services") des prestations de services, en particulier dans le domaine du déroulement des processus commerciaux, de la sécurité informatique et de la gestion des systèmes, de l'étude et du traitement du marché, du calcul des risques de crédit et de marché pertinents pour les affaires ainsi que de l'administration des relations contractuelles (p. ex. traitement des demandes et des contrats, encaissement, communication avec les clients). L'établissement de financement met à la disposition de ces prestataires de services les données nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles et peut également transmettre ces données à l'étranger. Les prestataires de services, leurs collaborateurs ainsi que les sous-traitants sont tenus par contrat à la confidentialité par l'établissement de financement. Les prestataires de services se trouvent en général en Suisse ou dans l'espace UE/EEE, mais peuvent en principe être établis dans le monde entier. Si des données personnelles sont transmises dans un pays qui, du point de vue de la Suisse, ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, l'institut de financement assure une protection des données appropriée par des garanties adéquates, comme par exemple l'accord des clauses contractuelles standard.

Je prends note du fait que la communication entre l'établissement de financement et moi-même ou l'intermédiaire peut se faire par des canaux électroniques. L'intermédiaire et l'établissement de financement ne peuvent pas garantir la confidentialité des données lors de leur transmission par Internet. Des conclusions de tiers sur une relation commerciale existante ou imminente entre moi et l'institut de financement (éventuellement une relation bancaire) sont donc possibles.

De plus amples informations sur le traitement des données personnelles par l'institut de financement figurent dans la déclaration de protection des données sur le site web de l'institut de financement ou peuvent être demandées à l'institut de financement.

**L'octroi de crédit est interdit s'il entraîne un surendettement (art. 3 LCD).**

Je confirme avoir lu les informations juridiques dans leur intégralité et me déclare d'accord avec tous les points.